Питања за први колоквијум из предмета Продаја осигурања

1. Продаја и продајни путеви у осигурању
2. Продаја преко предузећа из других делатности
3. Основе развитка банке-осигурања
4. Обрасци банке-осигурања у пракси
5. Предности за банке и осигуравајућа друштва
6. Развојна обележја банке-осигурања по подручјима, односно земљама у свету
7. Банкарско осигурање у Западној Европи
8. Банкарско осигурање у Северној Америци
9. Банкарско осигурање у Средњој и Источној Европи
10. Банкарско осигурање у Србији
11. Одреднице успешног пословања банкарског осигурања – Захтеви на страни банке
12. Одреднице успешног пословања банкарског осигурања – Захтеви на страни друштва за осигурање (примерене услуге, продајни путеви банке, обука, продајна култура)
13. Одреднице успешног пословања банкарског осигурања – Захтеви на страни друштва за осигурање (рачунарски систем, маркетиншки наступ, услужни центар, одређивање цена)
14. Достигнућа и ограничења банке-осигурања
15. Појам и значај непосредне продаје
16. Предуслови развоја рачунарског осигурања
17. Предуслови развитка из спољног окружења
18. Електронски потпис

Проф. др Небојша Жарковић

nzarkovic@sbb.rs